



17UY0298-4/01 MKT ALIM SATIM DANIŞMANI SEVİYE - 4 BELGELENDİRME PROGRAMI	Doküman No	BP.22
	Yayın Tarihi	26.04.2017
	Revizyon No	02
	Revizyon Tarihi	01/06/2024

Yeterliliğin Adı	Motorlu Kara Taşıtları Alım Satım Danışmanı		
Yeterliliğin Kodu	17UY0298-4/01	Yayın Tarihi	26.04.2017
Seviye	4	Revizyon	01 No'lu Revizyon

Belgelendirme Programının Amacı	<p>Bu yeterlilik Motorlu Kara Taşıtları Alım Satım Danışmanı (Seviye 4) mesleğinin eğitim almış ve nitelik kazandırılmış kişiler tarafından yürütülmesi ve çalışmalarda kalitenin artırılması için;</p> <ul style="list-style-type: none">•Adayların sahip olması gereken nitelikleri, bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlamak,•Adayların, geçerli ve güvenilir bir belge ile mesleki yeterliliğini kanıtlamasına olanak vermek,•Eğitim sistemine, sınav ve belgelendirme kuruluşlarına referans ve kaynak oluşturmak amacıyla hazırlanmıştır.
Yeterliliğe Kaynak Teşkil Eden Meslek Standart(lar)ı	13UMS0364-4 / Pazarlama Elemanı (Seviye 4) Ulusal Meslek Standardı 16UMS0519-4 / Satış Danışmanı (Seviye 4) Ulusal Meslek Standardı 12UMS0266-4 / Satın Alma Elemanı (Seviye 4) Ulusal Meslek Standardı
Yeterlilik Sınavına Giriş Şart(lar)ı	-
Başvuru Evrakları	<ul style="list-style-type: none">* Kimlik/Pasaport Fotokopisi* Ücret Dekontu (Bkz. Aday Belgelendirme Ücret Listesi)* Motorlu Kara Taşıtları Alım Satım Danışmanı Aday Başvuru Formu ve Ek.1Belgelendirme Taahhüdü ve Ek.2 Aday Başvuru Değerlendirme* Tek Nokta Başvuru Formu (Müracaat eden tek nokta ise)* Birim birleştirme durumunda ise talep ettiği mesleki yeterlilik ile ilgili daha önce almış olduğu birim sertifikası
Yeterliliğin Birimleri	<p>Zorunlu Birimler 17UY0298-4/A1: İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma ve Kalite 17UY0298-4/A2: Motorlu Kara Taşıtı Alım-Satım İşlemleri</p> <p>Seçmeli Birimler 17UY0298-4/B1: Satış Öncesi ve Satış Sonrası Hizmetler</p> <p>Birimlerin Gruplandırılma Alternatifleri Adayın mesleki yeterlilik belgesi alabilmesi için A grubu yeterlilik birimlerinin tümünden başarılı olması zorunludur. İsteyen adaylar ayrıca seçmeli birimi de alabilirler.</p>
Ölçme ve Değerlendirme (sınav)	<p>Motorlu Kara Taşıtları Alım Satım Danışmanı (Seviye 4) Mesleki Yeterlilik Belgesini elde etmek isteyen adaylar birimlerde tanımlanan sınavlara tabi tutulur. Adayların mesleki yeterlilik belgesini alabilmeleri için birimlerde tanımlanan sınavlardan başarılı olmaları şartı vardır.</p> <p>Yeterlilik birimlerindeki teorik ve performansa dayalı sınavlar, her bir birim için ayrı ayrı yapılabileceği gibi birlikte de yapılabilir. Ancak her birimin değerlendirilmesi bağımsız yapılmalıdır. Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi, birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır. Yeterlilik birimlerinin birleştirilerek bir yeterliliğin elde edilebilmesi için tüm</p>



17UY0298-4/01
MKT ALIM SATIM
DANIŞMANI SEVİYE - 4
BELGELENDİRME PROGRAMI

Doküman No	BP.22
Yayın Tarihi	26.04.2017
Revizyon No	02
Revizyon Tarihi	01/06/2024

	<p>birimlerin geçerliliğini koruyor olması gerekmektedir. Belge almaya hak kazanan kişilere, MYK Mesleki Yeterlilik Belgesi yanında adayın performans sınavına girdiği araç türünü belirten Mesleki Yeterlilik Belgesi Eki verilir.</p>
Sınav Yeri	<p>Başvurunuz; Bireysel ise Kütahya Sınav Merkezlerimizde Toplu ise (en az 10 kişi) temin edilecek sınav yerinde (gezici birim uygunluğu aranır.)</p>
Yeterlilik Birimleri Başarım Ölçütleri	<p>A1 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ, ÇEVRE KORUMA VE KALİTE YETERLİLİK BİRİMİ Öğrenme Kazanımı 1: Çalışma alanları ve süreçlerinde alınması gereken İSG ile ilgili önlemleri açıklar. Alt Öğrenme Kazanımı: 1.1: İş sağlığı ve güvenliği konusundaki yasal ve işyerine ait kuralları tanımlar. 1.2: İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili risk etmenlerini azaltmayı açıklar. 1.3: Tehlike durumunda uygulayacağı acil durum adımlarını açıklar. Öğrenme Kazanımı 2: Çevre koruma ile ilgili gereklilikleri açıklar. Alt Öğrenme Kazanımı: 2.1: Çevre koruma yöntemlerini açıklar. 2.2: Atık yönetimine yönelik işlemleri açıklar.. Öğrenme Kazanımı 3: Uygulama sürecinde ve çalışma ortamındaki kalite gerekliliklerini açıklar. Alt Öğrenme Kazanımı: 3.1: Kalite sağlama tekniklerini açıklar. 3.2: Çalışma sırasında saptanan hata ve sorunları gidermeye yönelik çalışmalarını tarif eder.</p> <p>A2 MOTORLU KARA TAŞITI ALIM-SATIM İŞLEMLERİ YETERLİLİK BİRİMİ Öğrenme Kazanımı 1: Çalışma alanını ve satışı yapılacak araçları satışa hazırlar. Alt Öğrenme Kazanımları: 1.1: Çalışma alanının İSG, genel temizliğini ve bakımını yapar. 1.2: Satışı yapılacak araçların hazırlığını ve temizliğini yapar. Öğrenme Kazanımı 2: Motorlu kara taşıtı alım işlerini gerçekleştirir. Alt Öğrenme Kazanımları: 2.1: Alım yapılabilecek araçların durumlarını tespit eder. 2.2: Aracın alımını yapar. Öğrenme Kazanımı 3: Motorlu araç satım işlerini gerçekleştirir. Alt Öğrenme Kazanımları: 3.1: Aracı satışa hazırlar. 3.2: Satış işlemlerini tamamlayarak aracı teslim eder.</p> <p>B1 SATIŞ ÖNCESİ VE SATIŞ SONRASI HİZMETLER YETERLİLİK BİRİMİ Öğrenme Kazanımı 1: Satış öncesi işlemleri gerçekleştirir. Alt Öğrenme Kazanımları: 1.1: Sipariş için yıllık plan oluşturur. 1.2: Siparişler için tedarik ve sevkiyat işlemlerini takip eder. 1.3: Stok takibini yapar..</p>



**17UY0298-4/01
MKT ALIM SATIM
DANIŞMANI SEVİYE - 4
BELGELENDİRME PROGRAMI**

Doküman No	BP.22
Yayın Tarihi	26.04.2017
Revizyon No	02
Revizyon Tarihi	01/06/2024

Öğrenme Kazanımı 2: Satış sonrası işlemleri gerçekleştirir.

Alt Öğrenme Kazanımları:

- 2.1: Tescil işlemlerini gerçekleştirir.
- 2.2: Araç teslimini yapar.
- 2.3: Destek hizmetlerini yapar.

A1 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ, ÇEVRE KORUMA VE KALİTE YETERLİLİK

BİRİMİ

Teorik Sınav Çoktan Seçmeli Sınav (T1): A1 birimine yönelik teorik sınav Ek A1-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara en az yirmi beş (25) soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav (T1) uygulanmalıdır. Çoktan seçmeli sorularla düzenlenmiş sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirimi yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için ortalama bir buçuk (1,5) dakika zaman verilir. Yazılı sınavda soruların en az %70’ine doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi

öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A1-2) ölçmelidir.

Performansa Dayalı Sınav: Bu birime yönelik beceri ve yetkinlik ifadeleri diğer birimlerin beceri ve yetkinlik kontrol listelerinde tanımlanmış olup, bu kapsamda söz konusu beceri ve yetkinlik ifadelerinin ölçme ve değerlendirilmesi yapılacaktır.

Ölçme ve Değerlendirmeye İlişkin Diğer Koşullar

Adayın söz konusu birimden başarılı sayılması için T1 sınavından başarılı olması gerekir. Yeterlilik biriminin geçerlilik süresi birimin başarılı olduğu tarihten itibaren 2 yıldır.

A2 MOTORLU KARA TAŞITI ALIM-SATIM İŞLEMLERİ YETERLİLİK

BİRİMİ

Teorik Sınav Çoktan Seçmeli Sınav (T1): A2 birimine yönelik teorik sınav Ek A2-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara en az on beş (15) soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav (T1) uygulanmalıdır. Çoktan seçmeli sorularla düzenlenmiş sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirimi yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için ortalama bir buçuk (1,5) dakika zaman verilir. Yazılı sınavda soruların en az %70’ine doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi

öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A2-2) ölçmelidir.

Performansa Dayalı Sınav (P1): (P1): A2 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek A2-2’de yer alan “Beceriler ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında

gerçekleştirilir. Adaydan Ek A2-2’de yer alan beceri ve yetkinlik uygulamalarını gerçeğe uygun düzenlenmiş ortamda yapması beklenir.

**Belgelendirme
Programında
Belgelendirme Sürecinde
Ölçme ve Değerlendirme**

17UY0298-4/01
MKT ALIM SATIM
DANIŞMANI SEVİYE - 4
BELGELENDİRME PROGRAMI

Doküman No	BP.22
Yayın Tarihi	26.04.2017
Revizyon No	02
Revizyon Tarihi	01/06/2024

Yaygın motorlu kara taşıtları (otomobil, kamyon/kamyonet, traktör, otobüs/minibüs ve motosiklet) ile ekspertiz raporu alınması zorunlu ve konsinye aracı içeren alım- satım senaryoları hazırlamaları gerekir.

Araçların ilgili mevzuatta belirlenen garanti işlemlerine tabi araçlar arasından belirlenmesi esastır.

Aracın cinsine ve piyasada mesleğin yapılış biçimine uygun olarak motorlu kara taşıtı dosyaları hazırlanması gerekir.

Her motorlu kara taşıtı tipine göre hazırlanmış olması gereken belgeler (sınav materyalleri):

- Şirket politikasını gösteren bilgi notu
- Aracılık Hizmeti Makbuz - Fatura
- Araç Alım/Satım Teslim Belgesi
- Araç Ruhsatı
- Bakım – Onarım Gider Formu
- Banka Ödeme Formu
- Galeri – Park alanı Taşıt Depo Stok Formu
- Gider Pusulası
- İl Ticaret Müdürlüğünden alınan yetki belgesi
- İkinci el satış garantisi şartlarının geçerlik bilgi notu
- Kara Taşıtı Aracılık Hizmetleri ve Taşıtların Alım Teslim Belgesi (Konsinye)
- Kazalı - Arızalı Araç Teslim Alma Belgesi
- Müşteri Takip / Bilgi Formu
- Noter Satış Senedi
- Piyasa Araştırması Bilgi Notu
- Senet, çek, ödeme makbuzu
- Taşıtların Kontrol Formu
- Trafik Sigortası ve Mali Sorumluluk Sigortası
- TRAMER Bilgi Notu
- TSE hizmet yeterlilik belgesi bulunan anlaşmalı işletmeler tarafından düzenlenmiş Ekspertiz Raporu

Adaylara sınava girmek istedikleri motorlu kara taşıtı türü sorularak performans sınavı seçilecek araca

uygun şekilde yapılır. Adayın performans sınavına girdiği araç türü, MYK Mesleki Yeterlilik Belgesi

yanında verilen Mesleki Yeterlilik Belgesi Ekinde belirtilir.

Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir.

Adayın, (P1) performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı

performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari %80 başarı göstermesi gerekir. (P1)

Performansa dayalı sınavın süresi, belirlenen kapsamda, gerçek uygulama şartlarındaki süreye karşılık

gelmelidir. (P1) olarak belirlenen Beceri ve Yetkinlik İfadelerinin (Ek A2-2) tamamı (P1) performansa

dayalı sınav ile ölçülmelidir.

Ölçme ve Değerlendirmeye İlişkin Diğer Koşullar Adayın söz konusu birimden başarılı sayılması için T1 ve P1 sınavlarından başarılı olması gerekir.

Birim için öngörülen sınavların geçerlilik süresi sınavın başarıldığı tarihten itibaren 1 yıldır. Birimin elde edilebilmesi için başarılı sınav tarihleri arasındaki süre farkı bir yılı geçemez. Yeterlilik biriminin geçerlilik süresi birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır.



**17UY0298-4/01
MKT ALIM SATIM
DANIŞMANI SEVİYE - 4
BELGELENDİRME PROGRAMI**

Doküman No	BP.22
Yayın Tarihi	26.04.2017
Revizyon No	02
Revizyon Tarihi	01/06/2024

B1 SATIŞ ÖNCESİ VE SATIŞ SONRASI HİZMETLER YETERLİLİK BİRİMİ

Teorik Sınav (T1) B1 birimine yönelik teorik sınav Ek B1-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara en az beş (5) soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav (T1) uygulanmalıdır. Çoktan seçmeli sorularla düzenlenmiş sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için ortalama bir buçuk (1,5) dakika zaman verilir. Yazılı sınavda soruların en az %70’ine doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek B1-2) ölçmelidir.

Performansa Dayalı Sınav

B1 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek B1-2’de yer alan “Beceriler ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir. Adaydan Ek B1-2’de yer alan beceri ve yetkinlik uygulamalarını gerçeğe uygun düzenlenmiş ortamda yapması beklenir.

Adaya şirketin bilgilerini içeren bir dosya sunulur. Bu dosyada;

- Şirketin geçmiş satışları, satış politikaları ve satış eğilimi
- Cari döneme ilişkin sunulan sipariş raporu
- Tedarik sürecine ilişkin kayıtlar
- Sevkiyat sürecine ilişkin kayıtlar
- Stok listeleri
- Marka standartları
- Satış sonrası hizmetler bilgi notu

Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir.

Adayın, (P1) performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 80 başarı göstermesi gerekir. (P1)

Performansa dayalı sınavın süresi, belirlenen kapsamda, gerçek uygulama şartlarındaki süreye karşılık gelmelidir. (P1) olarak belirlenen Beceri ve Yetkinlik İfadelerinin (Ek B1-2) tamamı (P1) performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.

Ölçme ve Değerlendirmeye İlişkin Diğer Koşullar Adayın söz konusu birimden başarılı sayılması için T1 ve P1 sınavlarından başarılı olması gerekir. Birim için öngörülen sınavların geçerlilik süresi sınavın başarıldığı tarihten itibaren 1 yıldır. Birimin elde edilebilmesi için başarılı sınav tarihleri arasındaki süre farkı bir yılı geçemez. Yeterlilik biriminin geçerlilik süresi birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır.

Belge Geçerlilik Süresi

Belgenin geçerlilik süresi beş (5) yıldır.

Belgenin Gözetim Sıklığı

-

Belgenin Askıya Alınması

-

Belgenin İptali

Belge sahibinin;

Mesleki Yeterlilik Belgesi Belge Kullanım Sözleşmesi şartlarını (marka-logo kullanma dahil) kasti olarak yerine getirmemesi, Yanıltıcı, yanlış bilgi-belge sunması, Değişiklik durumlarında Çelik Akademi Belgelendirmeyi bilgilendirmemesi, Belgesinin askıya alınması halinde gerekli olan düzeltici faaliyetleri verilen sürede yerine getirmemesi, Dış denetimlerde ve/veya iç denetimlerde gerçekleştirilen sınavların uygun olmadığının tespit edilmesi, Belgede belirtilen yetkinliğin kaybedilmesi, Belge geçerlilik süresi sonunda belge yenileme yapmaması.



17UY0298-4/01
MKT ALIM SATIM
DANIŞMANI SEVİYE - 4
BELGELENDİRME PROGRAMI

Doküman No	BP.22
Yayın Tarihi	26.04.2017
Revizyon No	02
Revizyon Tarihi	01/06/2024

Belge Yenilemede Uygulanacak Ölçme ve Değerlendirme	<p>5 yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı, aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur;</p> <p>a) 5 yıl belge geçerlilik süresi içerisinde toplamda en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo, vb.) sunmak.</p> <p>b) Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan performansa dayalı sınavlardan (P1) başarılı olmak.</p> <p>Bu şartlardan en az birini yerine getiren adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.</p>
İtirazlar ve Şikâyet	<p>Taraflar web sitesinde yayınlanan İtiraz Ve Şikâyet Bildirim Formu ile yazılı olarak kanıtlayıcı bilgilerle oluşturulmuş her türlü itiraz ve şikâyet hakkına sahiptir. Çelik Akademi Belgelendirme itiraz ve şikâyetleri web sitesinde yayınladığı İtiraz ve Şikâyet Prosedürü usul ve esaslarına uygun olarak en geç 30 gün içerisinde değerlendirir ve sonuçlandırır. Sınav ve sonuçlarıyla ilgili itirazlar, sınav sonuçlarının duyurulmasından sonra 3 iş günü içerisinde geçerli olacaktır.</p>



17UY0298-4/01 MKT ALIM SATIM DANIŞMANI SEVİYE - 4 BELGELENDİRME PROGRAMI	Doküman No	BP.22
	Yayın Tarihi	26.04.2017
	Revizyon No	02
	Revizyon Tarihi	01/06/2024

Yayın, Değişiklik Ve Dağıtım Sayfası

Değişen Sayfa	Tarih	Değişiklik	Revizyon No
–	05/11/2018	Yeni Yayın	00
	25/05/2023	Revizyon	01
	01/06/2024	Revizyon	02

Hazırlayan		Onaylayan	
Adı-Soyadı	İmza	Adı-Soyadı	İmza